



ニュースリリース

2010年7月20日

## 楽天 KC 株式会社 が虚偽不正対応に、エクスペリアンの Hunter II を採用 ～不正リストとクレジットリスクを分離し、不正抑制とコスト削減を目指す～

世界最大規模のインフォメーションサービス企業であるエクスペリアン(日本:代表取締役社長・MD 大森茂人、本社:英国ノッティンガム、米国カリフォルニア州コスタ・メサ、ブラジル サンパウロ、CEO: ドン・ロバート)は、楽天 KC 株式会社(本社: 福岡県福岡市、代表取締役社長 穂坂 雅之、以下“楽天 KC”)が、申込時の虚偽不正に対応する不正防止システム Hunter II (ハンター・ツー) を採用したことを 2010 年 7 月 20 日(火曜日)に発表しました。

楽天 KC は、JCB・MasterCard・Visa 付帯のクレジットカード「楽天カード」を発行し、日本最大のインターネットショッピングモール楽天市場から新規カード入会の促進、ならびに、虚偽不正のための仕組みを展開し対応を図っています。今回の Hunter II 採用は、不正リスクを明確化することにより、不正被害の抑制と効率化によるコスト削減の向上の実現を目指しています。

Hunter II システムは、不正排除ルールを実装し、蓄積された不正データ、過去申込データとのマッチングと、複数の外部データとのマッチングを実施し、虚偽申請を識別します。ケース管理システムは WEB ベースで提供され、柔軟な運用を支援します。大量申込の対応能力、将来の申込件数の増加にも対応できるシステム設定にも注目し、Hunter II システムが選択されました。

楽天 KC 審査担当者によると、「カード申込時の虚偽不正は、クレジットリスクとの識別が難しく被害の把握がしにくいのが一般的です。不正者は、継続的に手口を巧妙に変化させながらシステムの不備を突いて申込みをしてきます。弊社のカード申込は楽天サイトからのネット経由での申込みが大半であり、審査の効率化を目指す上でも、申込時の虚偽不正対応に対するシステム強化が課題となっていました。今回の Hunter 導入により、不正対応の高機能化と、省力化を実現できると考えております。Hunter は内部外部の多数の情報を参照しながら、設定されたルール群により申込み情報を様々な視点から検証します。また、このルールを現場の担当者自身がメンテナンスできるため、新たな手口に対する対応も迅速に展開することが可能となっています。」

エクスペリアンジャパンの大森茂人 代表取締役社長・MD は、次のようにコメントしました。「欧米では、カード利用時の不正対応だけでなく、申込時の不正対応も積極的に取り組まれています。虚偽不正のデータをシェアする仕組みが、個々の業種に留まらず業種を横断して、社会全体として整備されています。日本においても、その基盤として Hunter ソリューションを提案し、欧米と同じように業種をこえて虚偽不正に対応するソリューションを提供していきたいと考えています。」

Hunter II は、不正防止以外に金融機関における本人確認の強化や反社会勢力の排除にも寄与いたします。導入形態は、自社環境への導入のほか、クラウドタイプの導入も検討いただけます。

以上

#### ■本件に関する報道関係の方からのお問合せ先

エクスペリアンジャパン株式会社  
広報・マーケティング担当  
Email: info@jp.experian.com  
Tel: 03 5402 8800

#### ■Hunter II について

Hunter II は、申請内容から疑わしい内容を識別し、本人確認の強化、反社会的勢力の排除を支援し、不正による損失を防ぐ製品です。過去の蓄積情報や外部の付加価値データにも柔軟に対応し、不正防止をより精緻に行うことが可能になります。

英国において Hunter システムは既に 10 年以上に亘る運用実績を持ち、銀行、金融サービス、保険業界などの不正損失の削減に貢献してきました。この製品は、欧州、アフリカ、南米やアジア各国でも活用され、全世界 150 以上の企業で運用されています。

## ■楽天 KC について

日本最大のインターネットショッピングモール「楽天市場」を運営する楽天株式会社が 97% 出資しています。事業内容は、クレジットカード業、カードローン業を行い、クレジットカード会員数は 480 万名(2010 年 3 月末時点)を誇ります。楽天グループのビジネスモデル「楽天経済圏」での機能を軸に楽天カードを 2005 年に発行。ネット系クレジットカード業の新しい分野を開拓しています。

## ■エクスペリアンについて

エクスペリアンは、90 カ国以上でデータや分析ツールを提供しているグローバルな情報サービス企業です。信用リスク管理、不正防止、マーケティングのターゲット絞り込みや意思決定の自動化などのサービスを提供しています。また、企業だけでなく個人に対しても、信用情報管理や ID 盗難防止などのお手伝いをしています。

Experian plc はロンドン証券取引所(EXPN)に上場し、FTSE 100 インデックスの銘柄にも選ばれています。2010 年 3 月期の年間売上高は 39 億ドルにのびりました。アイルランドのダブリンに本社を置き、イギリスのノッティンガム、米国カリフォルニア州コスタ・メサとブラジルのサンパウロに事業本部を構え、40 カ国で 15,000 人以上の従業員を擁し、ビジネスを展開しています。

詳しい情報は、次のエクスペリアングループのホームページをご参照ください。

<http://www.experian.co.jp/> (日本語)、<http://www.experianplc.com/> (英語)

© Experian 2010. All rights reserved.

「Experian」とそのロゴ は、Experianとその関連会社の、EU・米国・日本・各国における登録商標、または商標です。

記載されている他の製品名、会社名は、一般に各社の登録商標、または商標です。