

エクスペリアン、エイケア・システムズ株式会社と業務資本提携を発表

～ Experian CheetahMail のグローバルなメールマーケティングおよび
顧客分析オファリングのメリットをエイケアとともに日本市場に提供 ～

世界最大規模のインフォメーションサービス企業であるエクスペリアン(日本:チーフオペレーティングオフィサー:大森茂人、本社:英国ノッティンガム、米国カルフォルニア州コスタ・メサ、ブラジル サンパウロ、CEO:ドン・ロバート)は、日本におけるメールマーケティングのトップランナーであるエイケア・システムズ株式会社(以下、エイケア)と業務資本提携に関する契約を締結したことを2010年1月6日(水)に発表しました。エイケアは今後、エクスペリアンの世界中に承認ベースのメールマーケティングと顧客分析サービスを提供する Experian CheetahMail (エクスペリアン・チータメール) 事業の一翼を担います。

エイケアは、承認ベースのメールキャンペーン管理及び配信サービスを専業で提供する、日本最大の企業で、メール配信、顧客データの ASP ホスティングサービスやメールマーケティング関連調査を主要業務としています。1999年の設立以来、エイケアは急成長を遂げてきたモバイルマーケティング市場で常にトップを走ってきました。同社は製造業、eコマースなど複数の業界に1,000以上の顧客を抱え、東京本社を中心に160名の社員を擁します。

エイケアとの業務資本提携により、エクスペリアンの多角的なターゲットマーケティングサービス事業「Experian CheetahMail」の戦略が大きく前進します。キーマーケットである日本という世界第2位のマーケティングサービス市場への進出により、グローバル展開が拡大します。この提携によって、エクスペリアンは、米国、英国、フランス、スペインやドイツなどの主要市場に加え、成長し続けるアジアパシフィックのシンガポール、香港、オーストラリア、ニュージーランドを含む10カ国に事業所を構えることとなります。

ジオ・デモグラフィック セグメンテーション システム Experian Mosaic Japan (エクスペリアン・モザイク・ジャパン) や、Elements を含むマーケティング分析、海外企業調査レポートや意思決定分析エンジン Strategy Management などの意思決定分析サービスなど、エクスペリアンがすでに日本で提供している情報サービスは、エイケアが加わることによってさらに広がりをもたらします。

Experian Asia-Pacific プレジデントのケン・サンソン (Ken Sansom) は以下のように述べています。「エイケアは Experian CheetahMail と戦略的にも、世界最大のメールマーケティングプロバイダーとしての我々のポジションの発展にも、最適のパートナーです。弊社は50カ国、25以上の言語でメール配信を可能にしており、また徹底したクライアントサポートによりお客様である多くのブランド企業の優位性を強化するお手伝いをしています。Experian CheetahMail の高度なメールマーケティング機能と、エイケアの実績ある携帯電話への配信技術を組み合わせることで、日本企業は個別ターゲット絞り込み型キャンペーンの活用が可能となり、エンドユーザーとより密接につながるできるようになります。本業務提携はエクスペリアンの日本への継続的な投資の最新のケースであり、これにより既存のお客様へより強化されたサービスを提供できるようになります。また、エイケアのお客様も、エクスペリアンが提供する顧客セグメンテーションサービス”エクスペリアン モザイ



ク」などの最先端のマーケティングソリューションやサービスを活用することができるようになります。」

エイケア代表取締役社長の有田道生は、「10年以上前にエイケアを設立してから、承認ベースの多角的なコミュニケーションチャネルの開拓を、日本のお客様のために行ってきました。エクスペリアンと提携したことで、お客様に提供できる技術力の範囲が拡張されるだけでなく、地理的にカバーできる範囲も広がります。トップブランドのお客様に対し、我々の持つ日本市場の専門知識とエクスペリアンのグローバルな専門知識を組み合わせ、これまで以上に適合性の高いメール配信を提供することが可能になります。」と述べています。



Experian CheetahMail について

Experian CheetahMail は世界中のトップ企業から信頼されている、メールマーケティング及び顧客情報分析のプロバイダーです。業界随一のクライアントサービスチーム、高機能なメール技術と幅広いデータ管理オプションを揃えることで、Experian CheetahMail はお客様がデータ分析に基づいた、関連性の高い関係をエンドユーザーと持つことを実現します。Experian CheetahMail のグローバル顧客の中には、Discovery Communications、H&R Block、KLM、Sears Holdings Corporation や Wyndham Hotels など、世界的に知られたブランドが並びます。1998年に設立された Experian CheetahMail は現在、Experian® Group Ltd. (LSE:EXPN)のビジネスユニットとして、ニューヨークに本社、ロサンゼルス、サンフランシスコ、ロンドン、ダブリン、アムステルダム、パリ、デュッセルドルフ、バルセロナ及びメルボルンなどに事業所があります。詳しくは、<http://www.cheetahmail.com> を参照ください。または email info@cheetahmail.com までお問合せください。

エクスペリアンについて

エクスペリアンは、65カ国以上でデータや分析ツールを提供しているグローバルな情報サービス企業です。信用リスク管理、不正防止、マーケティングのターゲット絞り込みや意思決定の自動化などのサービスを提供しています。また、企業だけでなく個人に対しても、信用情報管理や ID 盗難防止などのお手伝いをしています。

Experian plc はロンドン証券取引所(EXPN)に上場し、FTSE 100 インデックスの銘柄にも選ばれています。2009年3月期の年間売上高は39億ドルにのびりました。アイルランドのダブリンに本社を置き、イギリスのノッティンガム、米国カリフォルニア州コスタ・メサとブラジルのサンパウロに事業本部を構え、40カ国で15,000人以上の従業員を擁し、ビジネスを展開しています。

詳しい情報は、次のエクスペリアングループのホームページをご参照ください。<http://www.experianplc.com/> および <http://www.experian.co.jp/> (日本語)

エイケア・システムズ株式会社について

1999年12月に設立されたエイケア・システムズ株式会社は、パーソナルコンピュータと携帯電話への配信機能を備える、日本のメールマーケティング分野のトップ企業です。高度なメッセージ配信技術を基盤とするエイケアは、さらにシステム構築に関するコンサルティング、ソフトウェア開発やシステム運営などを含めたトータルソリューションを提供します。エイケアの Mail Publisher シリーズに使用されている配信エンジン(MEGAPOST)は自社開発されており、高速かつインテリジェントなメール配信を行います。

詳しい情報は、ホームページをご参照ください。<http://www.a-care.co.jp/>

Experian とそのロゴは Experian Information Solutions, Inc.のサービス商標または登録商標です。他の製品や企業名は各社の商標である場合があります。
